

## Tesla800 FLAT: il numero verde a prezzo fisso senza pensieri!

### Servizi inclusi nell'offerta

- ✓ Centralino in cloud con gestione di tutti i servizi del posto operatore e trasferimento di chiamata
- ✓ Inoltro condizionato in funzione del giorno e dell'orario di chiamata
- ✓ Inoltro verso destinazioni successive in caso di occupato o mancata risposta
- ✓ Inoltro delle chiamate in base alla scelta su tastiera del chiamante
- ✓ Annuncio vocale di benvenuto e serale personalizzabile
- ✓ Black list o white list per negare o consentire l'accesso a numeri specifici o in condizioni particolari
- ✓ Pannello di controllo interattivo via web
- ✓ Dettaglio delle chiamate estremamente accurato ed analitico
- ✓ Assistenza dedicata, uno specialista a disposizione per ogni tua esigenza

### Listino del servizio e delle opzioni

**Basic New:** l'offerta prevede un canone mensile di 39,00 € (IVA esclusa) e include tutti i servizi sopra elencati. Permette la ricezione delle chiamate da rete fissa e mobile nazionale per un totale di 200 minuti mensili e la possibilità di poter gestire fino a 5 numeri di inoltro.

**Pro:** l'offerta prevede un canone mensile di 75,00 € (IVA esclusa) e include tutti i servizi sopra elencati. Permette la ricezione delle chiamate da rete fissa e mobile nazionale per un totale di 500 minuti mensili e la possibilità di poter gestire fino a 15 numeri di inoltro.

**Premium:** l'offerta prevede un canone mensile di 90,00 € (IVA esclusa) e include tutti i servizi sopra elencati. Permette la ricezione delle chiamate da rete fissa e mobile nazionale per un totale di 500 minuti mensili e la possibilità di poter gestire fino a 25 numeri di inoltro.

Nella versione Basic New e Pro è possibile scegliere la numerazione tra un ventaglio di proposte standard mentre nella versione Premium è possibile scegliere tra un ventaglio di numeri facili da ricordare.

### Tempi di attivazione

Il servizio sarà attivato entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dei documenti contrattuali opportunamente firmati in caso di numerazione di nuova attivazione e 60 giorni lavorativi in caso di portabilità di un numero esistente.

### Durata contrattuale

La durata contrattuale va dal giorno dell'attivazione del servizio fino alla fine del dodicesimo mese successivo a quello di attivazione e verrà prolungato per dei periodi successivi di 12 mesi.

### Try & Buy

Il periodo iniziale del contratto, che va dall'attivazione del servizio fino alla fine del terzo mese successivo, è definito "Try & Buy". In questo periodo il contratto può essere disdetto senza alcuna penalità terminando con la fine del periodo stesso (condizione non applicabile in caso di portabilità di un numero esistente).

### Termini di fatturazione e pagamento

La fatturazione è trimestrale anticipata con pagamento tramite addebito su carta di credito Visa o Mastercard (ad esclusione delle carte prepagate) oppure tramite addebito su conto corrente bancario.

### Uso lecito e limitazioni del servizio

I clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi.

Al raggiungimento della soglia mensile indicata, le ulteriori chiamate saranno indirizzate ad un messaggio di cortesia per avvisare che la chiamata non è possibile ed il cliente titolare del numero verde riceverà, contestualmente, un avviso di chiamata sotto forma di messaggio di posta elettronica con tutti i dettagli del chiamante.

E' possibile attivare, gratuitamente, l'opzione "NO LIMITS" che consente di continuare a ricevere chiamate anche oltre il plafond indicato applicando alle medesime una tariffazione di € 0,15 (IVA esclusa) al minuto calcolata sugli effettivi secondi di comunicazione. L'opzione "NO LIMITS" non è compatibile con il profilo Basic New.