

Tesla800 FLAT: il numero verde a prezzo fisso e con minuti illimitati!

Servizi inclusi nell'offerta

- ✓ Gestione di tutti i servizi del posto operatore
- ✓ Trasferimento di chiamata
- ✓ Inoltro su base oraria e giornaliera
- ✓ Inoltro verso destinazioni successive in caso di occupato o mancata risposta
- ✓ Inoltro delle chiamate in base alla scelta su tastiera del chiamante
- ✓ Annuncio vocale di benvenuto e serale personalizzabile
- ✓ Black o white list per negare o consentire l'accesso a numeri specifici o in condizioni particolari
- ✓ Pannello di controllo interattivo via web
- ✓ Dettaglio delle chiamate estremamente accurato ed analitico
- ✓ Assistenza dedicata, uno specialista a disposizione per ogni tua esigenza

Listino del servizio e delle opzioni

Basic: l'offerta prevede un canone mensile di 45,00 € (IVA esclusa) e include tutti i servizi sopra elencati. Permette la ricezione delle chiamate solo da rete fissa nazionale. Le chiamate da rete mobile prevedono un messaggio di cortesia. È possibile scegliere la numerazione tra un ventaglio di proposte standard.

Pro: l'offerta prevede un canone mensile di 75,00 € (IVA esclusa) e include tutti i servizi sopra elencati. Permette la ricezione delle chiamate da rete fissa nazionale e rete mobile nazionale. È possibile scegliere la numerazione tra un ventaglio di proposte standard.

Premium: l'offerta prevede un canone mensile di 90,00 € (IVA esclusa) e include tutti i servizi sopra elencati. Permette la ricezione delle chiamate da rete fissa nazionale e rete mobile nazionale. È possibile scegliere la numerazione tra un ventaglio di numeri facili da ricordare.

Tempi di attivazione

Il servizio sarà attivato entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dei documenti contrattuali opportunamente firmati in caso di numerazione di nuova attivazione e 60 giorni lavorativi in caso di portabilità di un numero esistente.

Durata contrattuale

La durata contrattuale va dal giorno dell'attivazione del servizio fino alla fine del dodicesimo mese successivo a quello di attivazione e verrà prolungato per dei periodi successivi di 12 mesi.

Try & Buy

Il periodo iniziale del contratto, che va dall'attivazione del servizio fino alla fine del terzo mese successivo, è definito "Try & Buy". In questo periodo il contratto può essere disdetto senza alcuna penalità terminando con la fine del periodo stesso (condizione non applicabile in caso di portabilità di un numero esistente).

Termini di fatturazione e pagamento

La fatturazione è trimestrale anticipata con pagamento tramite addebito su carta di credito Visa o Mastercard (ad esclusione delle carte prepagate) oppure tramite addebito su conto corrente bancario.

Alternativamente a quanto sopra è possibile emettere un'unica fattura, anticipata, per tutta la durata contrattuale con addebito su conto corrente bancario applicando uno sconto sul canone del 7%.

Uso lecito e limitazioni del servizio

Quest'offerta prevede il rispetto dell'uso lecito e corretto del servizio, i clienti sono peraltro tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi.

Mensilmente, la quantità di traffico voce entrante originato da rete mobile non deve superare il 50% del traffico entrante complessivo verso la numerazione in uso.